

**Договір № \_\_\_\_\_**  
**комплексного маркетингового обслуговування**

м. Івано-Франківськ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

\_\_\_\_\_, іменованій в подальшому "Замовник", з одного боку, та **ФОП Стахів Михайло Юрійович**, іменованій в подальшому "Виконавець", з іншого боку, уклали цей договір, надалі Договір, про наступне.

### **1. Предмет Договору**

- 1.1 Відповідно до умов Договору, Виконавець зобов'язується надавати послуги в рамках інтернет-маркетингового абонентського обслуговування в обсязі і на умовах, визначених цим договором.
- 1.2 Метою цього Договору є повний, ефективний і якісний інтернет-маркетинговий супровід діяльності Замовника, заснований на принципах оперативності, законності, конфіденційності.
- 1.3 Під абонентським інтернет-маркетинговим обслуговуванням розуміється просування бізнесу Замовника в Інтернеті, здійснюване в порядку і в терміни, передбачені цим Договором.
- 1.4. Обсяг робіт визначається виходячи з абонентського тарифу, вибір якого здійснюється замовником згідно з Додатком №1 «Тарифи по комплексному маркетингу», який є невід'ємною частиною цього договору.

### **2. Обов'язки сторін**

- 2.1. Обов'язки Виконавця:
- 2.1.1. В обумовлені терміни надавати Замовнику послуги, передбачені в рамках проектного плану, розробленого протягом першого місяця співробітництва, протягом усього періоду абонентського інтернет-маркетингового обслуговування;
- 2.1.2. Дотримуватися конфіденційності щодо всієї отриманої від Замовника інформації, нести відповідальність за збереження всієї отриманої документації (в тому числі логіни і паролі);
- 2.1.3. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та/або Додатковою угодою до цього договору.
- 2.2. Обов'язки Замовника:
- 2.2.1. Оплачувати послуги Виконавця згідно з цим Договором;
- 2.2.2. Надати Виконавцю документи та інформацію, необхідні, на думку Виконавця, для виконання ним зобов'язань, що виникають з Договору;
- 2.2.3. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та/або Додатковою угодою до даного договору;
- 2.2.4. Забезпечувати зворотний зв'язок для затвердження виконаних завдань і продовження роботи за планом виконавця.
- 2.3. Замовник має право:
- 2.3.1. За письмовим погодженням з Виконавцем змінити ключові напрямки комплексу послуг за Договором.
- 2.3.2. Здійснювати контроль за наданням послуг і процесом досягнення мети, зазначеної в п. П.1.3 цього Договору.
- 2.3.3. Розірвати Договір, попередивши про це Виконавця не менше як за 30 днів.

Замовник \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_

### 3. Оплата послуг Виконавця

- 3.1. Замовник сплачує Виконавцю за надані послуги фіксовану щомісячну (за умови виконання зобов'язань) винагороду згідно Додатку №1 .
- 3.2. Фіксована щомісячна винагорода визначається виходячи з обумовленого сторонами **абонентського тарифу** \_\_\_\_\_, Виконавець застосовує спрощену систему оподаткування.
- 3.3. Оплата за надані послуги проводиться шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або готівкою.
- 3.4. У разі, якщо в цілях виконання цього Договору у Виконавця виникає необхідність здійснення додаткових матеріальних витрат і витрат, не пов'язаних з оплатою послуг Виконавця і залучених ним третіх осіб (далі – додаткові витрати), додаткові витрати повинні бути погоджені з Замовником.
- 3.5. Замовник може внести 3 аргументовані зміни в надані Виконавцем матеріали (тексти, зразки, макети та ін). Всі уточнення, починаючи з 4-го, будуть розраховуватися окремо, залежно від часу, витраченого фахівцем. Додаткова оплата вноситься за уточнення, які не є фактичними фаховими помилками, а пов'язані з появою нових вимог і побажань з боку Виконавця.

### 4. Межі відповідальності сторін

- 4.1. Виконавець, який допустив невиконання або неналежне виконання будь-якого зобов'язання за Договором, або неналежне виконання при наявності вини з його боку, несе за це відповідальність.
- 4.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за будь-які витрати, збитки або збиток, понесені Замовником, якщо такі виникли:
- 4.2.1. в результаті дій або бездіяльності будь-якої третьої сторони, що стосуються виконання Договору;
- 4.2.2. в результаті прострочення, що виникає в зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань за Договором;
- 4.2.3. в результаті дії або бездіяльності Виконавця, який покладався на інформацію, що є неповною чи недостовірною або несвоєчасно наданою Замовником;
- 4.2.4. в результаті дій або бездіяльності Виконавця у зв'язку з письмовими повідомленнями та / або документами, отриманими від Замовника або третіх осіб, які Виконавець сумлінно вважав достовірними і справжніми.

### 5. Термін дії цього Договору

- 5.1. Договір регулює відносини сторін, які виникли в момент підписання сторонами цього Договору і діють до повного виконання сторонами зобов'язань за Договором та/або Додатковою угодою.

### 6. Порядок припинення дії Договору

- 6.1. Договір може бути припинений до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань:
- 6.1.1. за згодою Замовника і Виконавця з моменту, встановленого Сторонами;
- 6.1.2. з інших підстав, передбачених законом або угодою Сторін.
- 6.2. Договір може бути змінений за згодою Сторін, в тому числі на вимогу однієї із Сторін, в інших випадках на умовах та в порядку, передбачених законом.

Замовник \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_

6.3. Будь-які зміни і доповнення до Договору мають юридичну силу, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін.

## 7. Гарантії

7.1. Виконавець зобов'язується протягом 1 календарного місяця з моменту надходження оплати замовника **надати від 20 заявок зацікавлених клієнтів.**

**7.2. Виконавець зобов'язується у разі відхилення від плану по заявкам повернути замовнику оплату у процентному співвідношенні від виконаного плану.**

7.3. Замовник може ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Виконавця на будь-якому етапі співпраці.

7.4. Замовник може розірвати даний Договір після аргументації причин.

7.5. Замовник може змінювати тариф в процесі абонентського обслуговування.

7.5. Виконавець несе відповідальність за результат у вигляді залучення цільових клієнтів з Інтернету тільки в тому випадку, якщо Замовник дотримується стратегії, розробленої фахівцями. При неузгодженні плану робіт Виконавця і виконанні завдань Замовника в пріоритетному порядку по його алгоритму Виконавець не гарантує ефективність використовуваних інструментів.

7.6. Для виконання Виконавцем гарантійного зобов'язання, передбаченого в пункті 7.1 та 7.2. даного Договору, Замовник зобов'язується виконати наступні умови:

7.6.1. Бюджет на рекламу для повного досягнення пункту 7.1. даного Договору повинен становити не менше 3 000,00 (три тисячі) грн. 00 коп. В дану вартість входить 5% - податки.

7.6.2. Замовник зобов'язується затвердити з відповідальним маркетологом УТП або Оффер своєї компанії, який буде відрізнятися від стандартної ринкової пропозиції і дасть можливість зацікавити потенційного клієнта.

7.6.3. Замовник зобов'язується спільно з маркетологом затвердити безкоштовний лід-магніт. Безкоштовний продукт для потенційного клієнта, який дозволить закрити більшу кількість клієнтів на замовлення.

## 8. Вирішення суперечок

8.1. До правовідносин, що виникають за цим договором застосовується законодавство України.

8.2 У випадку виникнення між Сторонами суперечок, претензій, протиріч щодо тлумачення дійсності, виконання або припинення Договору, Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для досягнення їх врегулювання шляхом переговорів.

8.3. У випадку, якщо врегулювання суперечок шляхом переговорів не принесло результатів протягом одного місяця після отримання будь-якої зі сторін письмової претензії, суперечка передається на розгляд до компетентного суду.

## 9. Прикінцеві положення

9.1. Сторони зобов'язані повідомляти один одному про зміну свого місцезнаходження (юридичної адреси) і / або поштової адреси, інших реквізитів зв'язку.

9.2. Договір підписаний Сторонами в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, які мають однакову юридичну силу.

9.3 Факсимільна копія є дійсною до виконання та має юридичну силу.

Замовник \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_

### 10. Реквізити та підписи сторін

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b> <b>ФОП Стахів Михайло Юрійович</b> Інн: 3511605733 Україна, м.Івано-Франківськ, Вул. Січових стрільців 17а, 76010 р/р: 26002052543633 у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» Тел. 0-800-755-630 (098) 777-8-630 E-mail: <a href="mailto:info@web-deluxe.com">info@web-deluxe.com</a>	<b>ЗАМОВНИК:</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
--	---

**ВИКОНАВЕЦЬ:** \_\_\_\_\_  
(підпис)

**ЗАМОВНИК:** \_\_\_\_\_  
(підпис)

Замовник \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_